

# Indice

- 7**     **Introduzione**  
*di Paola Garrone e Giorgio Vittadini*

## **PARTE PRIMA**

**Analisi dei “costi di produzione” di alcuni servizi di welfare:  
una comparazione tra organizzazioni pubbliche e private**  
*a cura di Tommaso Agasisti*

**25**     **1. OBIETTIVI E METODI DELLA RICERCA**

- 25     1.1 Obiettivi  
26     1.2 L’approccio metodologico  
39     1.3 Il campione oggetto di studio

**45**     **2. ANALISI DELLE ORGANIZZAZIONI COINVOLTE NELLO STUDIO**

- 45     2.1 Asili nido  
70     2.2 Housing sociale  
83     2.3 Residenze universitarie  
99     2.4 Residenze sanitarie assistenziali  
115    2.5 Riabilitazione  
129    2.6 Considerazioni conclusive

## **PARTE SECONDA**

**Indagine qualitativa**  
*a cura di Francesco Tanzilli*

**141**    **3. PRESENTAZIONE DEGLI STUDI DI CASO**

- 141    3.1 Cooperativa Sociale Nuova Dimensione, Perugia  
149    3.2 Fondazione ENAIP Lombardia, Milano  
155    3.3 Cooperativa Sociale Giotto, Padova  
164    3.4 Cooperativa Sociale Itaca, Pordenone  
171    3.5 Fondazione Maddalena Grassi, Milano

178	3.6 Cooperativa Sociale Nuova SAIR, Roma
184	3.7 Associazione San Camillo, Napoli
192	3.8 Cooperativa Sociale Virtual Coop, Bologna
199	3.9 Cooperativa Sociale L'Imprevisto, Pesaro
207	3.10 Centro Ascolto Stranieri, Roma
212	3.11 Cooperativa Sociale In-Presa, Carate Brianza
219	3.12 ENDO-FAP Sicilia, Palermo

**227 4. PROFESSIONALITÀ RELAZIONALE E MERCATO SOLIDALE**  
**Analisi e riflessioni sull'indagine qualitativa**

227	4.1 Aspetti di governance e di gestione
229	4.2 Aspetti relativi ai processi produttivi
233	4.3 Aspetti finanziari
237	4.4 Valutazione
239	4.5 Rapporto con l'ambiente
242	4.6 Considerazioni generali

**PARTE TERZA**

**Riflessioni sui risultati della ricerca**

**251 5. UNA COESISTENZA E UN CONFRONTO CHE FANNO BENE**  
**ALLA COMUNITÀ**

*di Francesco Forte*

**257 6. CONCLUSIONI E PROPOSTE**

*di Dario Chiesa e Giorgio Vittadini*

**263 Gli autori**